



**informática, programação
e novas tecnologias, I.D.A.**

geral@ipnt.pt www.ipnt.pt tel/fax: 289 818 957

Exmo(s). Sr(s)

CCVALG

Rua Comandante Francisco Manuel

8000-250 Faro

Prof. Cristina Veiga Pires

Email : secretariado@ccvalg.pt

Data : 2022-07-04

v/Ref : 111556/2022

n/Ref :

Assunto : Proposta para contrato - Consulta prévia nº CP-2/2022.

A proposta que apresentamos englobam um conjunto de serviços complementares que suportam as várias áreas de atuação do centro. Estes serviços visam também promover as alterações de sistemas que permitam a otimização de todos os equipamentos e dos serviços prestados pelo Centro.

Assim prestação de serviços têm como objetivos a manutenção e reparação técnica dos equipamentos informáticos e seus sistemas correlacionados. Estão também englobados serviços de apoios ao utilizador e passando pelas propostas de melhoramentos, aconselhamento ou de consultoria.

Hoje que devidos às ameaças constantes em que todos sistemas tecnológicos estão expostos, revestem-se essenciais e extrema importância para a proteção e ao armazenamento de dados vitais às organizações.

Nesse sentido adicionamos os serviços relacionados com a segurança, com a incremento do serviço de alojamento e das cópias de segurança on-line e a inclusão do serviço de Firewall integrado com acesso remotos seguros e encriptados aos colaboradores do centro. Como parte integrante ao serviços de backups disponibilizamos, também sem acréscimos de encargos, um servidor de substituição para utilização e qualquer emergência ou em períodos de manutenção do servidor do centro.

Alteramos também os serviços de assistência técnica, integrando agora as reuniões de coordenação de trabalhos para possamos ajustarmos toda a nossa atividade com as necessidades diárias do centro. Este também é forma que permitirá a nossa colaboração e apoio ao desenvolvimento de novos projetos e/ou atividades, onde nosso conhecimento e disponibilidade, nas vertentes das tecnologias e informação, possa ser útil e representar um valor acrescentado para o Centro.

Como sempre, estamos dispostos em fazer evoluir centro e apoiar todas atividades e projetos, contribuindo assim para dinamização do centro, dotando-o novas oportunidades, diversificar e melhorar os serviços prestado ao público em geral.

Com presente proposta, pensamos estar contribuir com centro com todos os serviços e apoio necessário ao seu bom funcionamento e que igualmente possibilitam a renovação e inovação gradualmente dos serviços e equipamentos centro.

Atenciosamente,



(Rui Neves)



A presente proposta de contrato contempla os seguintes serviços:

- 1 – Serviço de alojamento de website e serviço de e-mail.**
- 2 – Serviço de Backups (online) e Servidor de substituição.**
- 3 – Implementação e manutenção de serviços de Firewall e VPN.**
- 4 – Serviço de assistência técnica e apoio TI (interna, externa e remota)**

1 – Serviço de Alojamento de Web-site e serviço de e-mail.

Características Particulares	
Quota de espaço de armazenamento	150 Gb
Tráfego mensal	ilimitado
Domínios permitidos	5
Contas de FTP	10
Contas de correio (pop / imap)	100
Listas de Correio	ilimitado
Bases de dados	30
Subdomínios	ilimitado
Características Gerais	
• Painel de administração Cpanel • Mais de 40 scripts pré-instalados • Templates pré-instalados • Redirecionamento de e-mails • Respostas automáticas • Estatísticas diárias • Suporte PHP 5 Perl CGI • DNS Redundante • Hardware Redundante	• Suporte para extensões FrontPage • Tutoriais de ajuda • Proteção de diretórios • Acesso a web logs • Antivírus e Anti-Spam • Acesso Webmail • Assistência 24 / 7 • Programação de Backup • +310 Aplicações
- Incluídos todos os serviços relativos ao administração e monitorização e configuração e instalação do serviços web, manutenção serviço e-mail, regras de spam, acesso ftp, base de dados, e de domínios e sub-domínios do alojamento.	
Valor mensal.....17 €	

2 – Serviço de Backups (online) e servidor de substituição.

A utilização de sistema com virtualização, que permite o uso combinados das vantagens dos sistemas tradicionais de RAID com a possibilidade da sincronização externa de dados, facultando um compromisso acrescido das cópias de segurança para as falha física do hardware ou falhas no próprio sistema operativo Windows. A complementar a este serviços incluímos a opção do servidor de substituição por um período não superior a 30 dias consecutivos ou não e durante o período de todo o contrato.

O serviço de sistema de backups externas para a realização de cópias de segurança automatizada, com sincronização de dados internos e com espaço de armazenamento externo com as seguintes características:

Serviço de backups externa (online)	
Quota de espaço de armazenamento	500 Gb
Tráfego mensal	ilimitado
Acessos / Tarefas permitidos	3 / 6

Sistemas Operativos	Windows / Linux
Tipo de Acesso	ftp, sftp, rsync e scp
Tipo de Backups	Totais / Incrementais
Armazenamento de dados	Com encriptação e compressão
Recuperação	On-line ou suporte externo
Serviços técnicos incluídos	
- Serviços de reposição de sistema de virtualização e integração de servidor de substituição. - Controlo e manutenção de sistema de Backups externos. - Serviços de recuperação de dados granulares ou de todos os sistemas. - Implementação e manutenção de servidor de reposição de imagens .	
Valor mensal.....21 €	

3 – Implementação e Manutenção de Serviços de Firewall e VPN.

Uma política de segurança é um instrumento importante para proteger as organizações contra ameaças à segurança da informação nas suas três vertentes, confidencialidade, integridade e disponibilidade de dados.

Com a multiplicidade de ataques aos sistemas e crescimento de grupos organizados de hackers, a segurança dos dados está cada vez mais vulnerável, principalmente, no atual cenário em que vivemos, repleto de casos de grandes empresas e fugas informações ou degradação dos sistemas. Torna-se então premente a utilização de ferramentas e tecnologias possa acrescentar uma proteção adicional aos dados e aos sistemas. Neste contexto propomos a utilização de um serviço de Firewall que integra vários sub-serviços de segurança.

Serviços de Firewall e VPN	
Serviços de Firewall	Sistema de Detecção de Intrusão
Análise de tráfego	Interface web-based
Serviços de VPN (Clientes ou Túneis)	Filtros WEB (URL , Catálogos)
Sistema de Detecção de Intrusão	Funções (DHCP, DNS,)
Separação de Redes (Wireless, Cabo, DMZ)	Web Proxy
Registo de Logs	DNS Proxy Server
Controlo tráfego QOS (Quality of Service)	SSH Shell Server
Captive Portal	Bloqueio por Geolocalização
Serviços técnicos incluídos	
- Implementação e Manutenção de Serviços de Firewall e VPN. - Configuração e manutenção dos acessos de utilizadores VPN, incluído em equipamentos de terceiros. - Gestão e manutenção do acesso à Internet (regras filtros, atualizações de listas de bloqueio).	
Valor mensal.....13 €	



informática, programação e novas tecnologias, lda

geral@ipnt.pt www.ipnt.pt tel/fax: 289 818 957

4 – Serviço de assistência técnica e apoio TI (interna, externa e remota)

No âmbito do presente proposta estão incluídos um diverso conjunto de serviços de manutenção e assistência técnica necessários para assegurar o bom funcionamento dos sistemas informáticos atuais, hardware e software do CCVALG.

As assistências técnica informática não é limitada nem pelo tipo de intervenção nem pelo número de solicitações. Será apenas previsto um número estimas de horas destinadas às intervenções técnica e aos equipamentos previstos, como também para a coordenação de trabalhos e apoio a novos projetos e/ou atividades desenvolvidas no centro.

Período	Horas de Intervenção	Equipamentos	Tipo Avença
12 Meses	10 Horas / mês	10 PCs + 2 Impressoras	Avença mensal
Serviços técnicos incluídos			
Gestão e Manutenção de Servidor (Hardware) Gestão e Manutenção de Servidor (Windows Server 2012) Controlo e Manutenção de Serviços DHCP, WINS, DNS ; Políticas de grupos e acessos de utilizadores Manutenção Sistema de Virtualização. Controlo e manutenção de sistema de Backups Internos. Manutenção de Sistemas Operativos Microsoft Windows e de Aplicações de Office. Atualização de drivers, Sistemas Operativos e antivírus. Gestão e Manutenção da estrutura de rede interna (Cabo e Wireless). Serviço de reparação e manutenção de equipamentos terminais (PCs, Impressoras). Implementação, configuração e manutenção de software de faturação.			
Serviço de apoio informático ao utilizador			
A complexidade dos sistemas de hoje e os problemas associados à sua utilização exigem hoje competências técnicas, assim como experiências profissionais que nem sempre estão disponíveis ou são possíveis de acompanhar em conjunto com evolução tecnológica. Para colmatar essas necessidades, disponibilizados todo nosso conhecimento e experiência, procurando dar resposta aos problemas dos utilizadores no dia-a-dia, abrangendo uma multiplicidade áreas, desde às questões mais simples na instalações ou apoio utilização de software, como também o aconselhamento informático.			
Serviço coordenação e apoio a novo projetos			
Na medida colmatar outras necessidade do centro e ajustando-os durante o período da prestação, propõe-se a coordenação por via de reuniões periódicas, com inclusão de serviços para melhoramentos aos equipamentos existentes e/ou o desenvolvimento de novas atividades e/ou projetos em que possamos ser úteis com nosso conhecimento e disponibilidade .			
Valor mensal.....			326 €

Sub-total (valor mensal da proposta).....377 €
Valor total da proposta (preço anual).....4.524 €
Valor de IVA à taxa de 23%.....1040,52 €

Condições Comerciais :

- Os preços indicados são válidos exclusivamente durante a vigência do contrato, que é de 12 meses.
- Do valor total + IVA à taxa em vigor, deverá ser pago mensalmente um duodécimo.
- O prazo máximo de pagamento é 30 dias, a partir da data de emissão da respetiva fatura mensal.
- Os preços indicados não incluem o imposto sobre o valor acrescentado à taxa de 23%.